

Visie sociaal domein



Klik op één van de leidende principes om te lezen wat we daar onder verstaan.



Wat betekenen de nieuwe visie en leidende principes voor de gemeente Dijk en Waard?

Onze visie:

Dijk en Waard is een inclusieve, gezonde, vitale en kansrijke gemeente. Een gemeente die inwoners de mogelijkheid biedt zich te ontwikkelen en waarbij iedereen de kans heeft naar vermogen mee te doen. Een gemeente waar de inwoners zich bij elkaar betrokken voelen en problemen zo veel mogelijk zelf oplossen. De gemeente heeft daarbij oog voor (kwetsbare) inwoners die ondersteuning of hulp nodig hebben. Dit organiseren we vooral door samen te werken. Inwoners, maatschappelijke partners en gemeente zijn vitaal en actief, helpen elkaar en kennen elkaar.

De kracht van de gemeente Dijk en Waard is dat zij betrokken maatschappelijke organisaties en inwoners heeft, die graag meedenken en mee willen bewegen. Inwoners, maatschappelijke organisaties en gemeente luisteren naar elkaar en werken actief samen. We richten ons op het volledig begrijpen van een probleem of een vraag.

Inwoners willen en kunnen hun vragen of problemen op het gebied van gezondheid, opvoeden, werk, inkomen, schulden,

Wmo- of jeugdhulp zo veel mogelijk zelf of met behulp van hun netwerk oplossen. We staan samen met maatschappelijke organisaties naast inwoners die dit niet zelf kunnen. Met hen denken we mee en samen zoeken we naar oplossingen. Dat doen we vanuit vertrouwen, met persoonlijke aandacht en ruimte voor maatwerk. We zetten in op ontwikkeling, kansen en talenten van inwoners, om naar vermogen mee te doen in de samenleving.

Dat betekent dat de ondersteuning als eerste gericht is op (het realiseren van) de basisvoorwaarden: er is werk of een andere zinvolle dagbesteding, er is een onderkomen, de financiën zijn op orde en er is een sociaal netwerk.

Daarom zetten we in op een sterke sociale basis en 'preventie'. De investering in de sociale basis heeft als doel dat alle inwoners van Dijk en Waard zo veel als mogelijk voor zichzelf en elkaar zorgen en dat zij onderdeel zijn van een sociaal netwerk. De gemeente biedt een vangnet als dat sociale netwerk (even) niet toereikend is. Op deze manier willen we de inzet van formele ondersteuning daar waar mogelijk voorkomen en daar waar wel nodig tijdig en passend maken.

Na vaststelling vertalen we deze visie naar een passende uitvoering, waarmee we betere en meer duurzame resultaten bereiken, met als ambitie dat inwoners zelfredzamer worden. Daarbij verwachten we een blijvende kostenbesparing binnen het sociaal domein te realiseren.

Onze missie:

Een sterke, gezonde en vitale samenleving waarmee we de zorg op termijn effectief en betaalbaar houden voor iedereen.

Onze vier leidende principes:

Iedereen doet mee naar vermogen



Iedereen kan meedoen aan sport, cultuur, onderwijs en er is goede en betaalbare zorg en ondersteuning voor iedereen die het nodig heeft. Er is een vangnet voor mensen die over te weinig middelen beschikken om de noodzakelijke uitgaven te doen.

In de gemeente Dijk en Waard krijgt iedere inwoner de mogelijkheid zich te ontwikkelen op een manier die voor hem of haar zinvol is, zodat een ieder naar vermogen en duurzaam bij kan dragen en mee kan doen aan de samenleving.

We werken vanuit een integrale aanpak die aansluit bij het leven van de inwoners. Hierbij kiezen we voor een positieve en activerende benadering en onderkennen we de talenten en kansen van elk individu. De inwoner denkt mee over de ondersteuning die hij of zij nodig is en wordt gewaardeerd. De belemmeringen die inwoners ervaren waardoor ze niet volledig mee kunnen doen aan de samenleving nemen we, waar mogelijk, weg. Dat betekent dat de ondersteuning als eerste gericht is op (het realiseren van) de basisvoorwaarden: er is een onderkomen, de financiën zijn op orde, er is werk of een andere zinvolle dagbesteding, en er is een breed sociaal netwerk. We beginnen met het aanpakken van deze problemen, voordat we ons op andere zaken gaan richten.

Eigen kracht en samenredzaamheid door samenwerking



Het versterken van de eigen kracht en samenredzaamheid betekent dat er meer tijd en aandacht gegeven kan worden aan de écht kwetsbare inwoners, die nu niet altijd worden bereikt.

Samenwerking staat centraal in onze aanpak. Met inwoners, initiatieven vanuit de samenleving, maatschappelijke organisaties, het onderwijs, bedrijfsleven, werken we samen. Inwoners kunnen alleen zelf hun problemen oplossen als dit ook écht 'samen' gebeurt. De inwoner zelf (met zijn/haar probleem of zorgvraag), het netwerk van deze inwoner en de maatschappelijke organisaties moeten samenwerken. De professional(s) vanuit de gemeente faciliteren. Dit vraagt van de maatschappelijke organisaties en de gemeente een andere manier van werken, denken, sturen en besturen.

Variaties in de samenleving zijn een gegeven en iedereen zal op een eigen manier om moeten gaan met de uitdagingen die het leven biedt. Dit vraagt dus ook niet automatisch om hulp of ondersteuning. Incidenten en moeilijkheden horen bij het leven en kunnen in de meeste gevallen opgevangen worden door de eigen draagkracht en die van het netwerk. Wij vinden daarom dat professionele ondersteuning minder vanzelfsprekend moet worden en inwoners en hun omgeving meer zelf aan zet zijn.

Betaalbare en effectieve zorg en ondersteuning



(Kostbare) individuele maatwerkvoorzieningen, zoals intensieve psychologische hulp en behandeltrajecten en persoonlijke begeleiding, aanpassingen in een woning, beschermd wonen, zijn minimaal ingezet. We kiezen voor de meest bij de inwoner passende, effectieve en betaalbare zorg en ondersteuning. Door aan te sluiten bij de vraag die leeft en de persoonlijke omstandigheden, zijn oplossingen eerder voorhanden. Deze zijn duurzamer en op termijn voordeliger. We zetten onder andere in op het aanbieden van vrij toegankelijke collectieve voorziening(en), waarvan zonder indicatie gebruik gemaakt kan worden.

De gemeentelijke strategisch adviseurs sociaal domein over de nieuwe aanpak:

“De financiële uitdagingen leiden tot het gevoel van urgentie om met een goede visie te komen. Want hoe kunnen we goede zorg blijven bieden, die ook naar de toekomst toe te organiseren en te betalen blijft? Hiervoor moeten we de transformatie op gang brengen en daarvoor hebben we heldere uitgangspunten nodig. Onze leidende principes zijn dan ook ‘uitgangspunten voor transformatie’. Het idee is dat mensen in eerste instantie vooral zelf- en samenredzaam zijn. Als er toch zorg of ondersteuning nodig is, dan moet die goed aansluiten op wat nodig is en in samenhang en zo veel mogelijk gericht op preventie worden georganiseerd. We willen een kwaliteitsslag maken door over de domeinen heen te werken en schotten weg te nemen, en we willen daarnaast meer zelfredzaamheid en zodoende de groei van de zorgvraag afvlakken, zodat zorg op termijn betaalbaar blijft. Precies op die tweeledigheid hebben wij onze leidende principes willen formuleren. Zodat steeds een juiste inhoudelijke keuzes gemaakt kunnen worden. Of dat nu in een-op-een contact met een inwoner is, of beleidsmatig of financieel.”

Elke inwoner is uniek



Iedere inwoner is uniek met een 'eigen verhaal en achtergrond'. Alleen oprechte interesse hierin maakt dat er beter aangesloten is bij de inwoner en er sprake is van 'samen'. Vanuit het samen is gekeken naar een meest passend antwoord op het vraagstuk van de inwoner. We bieden daarbij maatwerk. Dit maatwerk betekent dat inwoners met eenzelfde vraag niet per se hetzelfde antwoord krijgen. Door aan te sluiten bij de vraag die leeft en de persoonlijke omstandigheden, sluiten oplossingen beter aan. We geven extra aandacht aan inwoners voor wie kansen niet vanzelfsprekend zijn. Soms is er alleen maar naar een inwoner geluisterd en is dit al voldoende.

Daar waar het kan en nodig is, is een collectief aanbod of collectieve voorziening voor een vraag van inwoners geboden. Dit aanbod of deze voorziening is zo slim en creatief mogelijk ingezet.

Verklarende woordenlijst

De nieuwe route

Anke Siegers is auteur van het boek 'De nieuwe route'. De Nieuwe Route zorgt voor hernieuwd eigenaarschap over de situatie en de oplossingen bij alle betrokkenen samen. Het is een kanteling in denken, organiseren en doen, die leidt tot een gelijkwaardige samenwerking tussen cliënt en organisatie, inwoners en overheid, leefwereld en systeemwereld.

Omgekeerde toets

Met inzet van de omgekeerde toets wordt langs een afwegingskader eerst en vooral gekeken naar het te behalen effect voor de inwoner op de langere termijn in plaats van de wetten en regels als uitgangspunt te nemen.

[Bekijk een toelichtende video.](#)

Kwetsbare inwoner

Mensen die relatief kwetsbaar zijn voor gezondheidsproblemen, sociaal isolement, of minder bij machte om regie uit te oefenen over hun leven of de zorg die zij nodig hebben. Zij komen ook als eerste in aanraking met de veranderingen in het sociaal domein. Zorgmijders vallen ook vaak onder deze groep.

Tweedelijns zorg

Zorg van alle hulpverleners waarvoor je een verwijzing nodig hebt. Dit zijn bijvoorbeeld alle specialisten in het ziekenhuis. Maar ook revalidatie en psychische hulp vallen onder tweedelijnszorg. Zonder verwijzing kun je niet bij deze zorgverleners terecht.

Vrij toegankelijke voorzieningen

Vrij toegankelijke- of algemene- voorzieningen zijn voorzieningen waar eenieder gebruik van kan maken. Bijvoorbeeld het consultatiebureau, het lokale (wijk)team, de school, de sportclub, de peuterspeelzaal, jongerenwerk, ontmoetingsplekken, buurthuizen, algemene voorzieningen, inloop dagbesteding.

Maatwerkvoorzieningen

Maatwerkvoorzieningen voorzien in persoonlijke hulp wanneer vrij toegankelijke voorzieningen niet toereikend zijn. Kinderen kunnen hier alleen gebruik van maken als ze worden doorverwezen door de huisarts of als de gemeente daar toestemming voor geeft. Voor een maatwerkvoorziening is altijd een beschikking van de gemeente nodig. Voorbeelden van maatwerkvoorzieningen: intensieve vormen van opvoedhulp, psychologische hulp en behandeling en persoonlijke begeleiding. Ook pleegzorg hoort hierbij. Net als een scootmobiel, aanpassingen in een woning, dagbesteding, beschermd wonen of huishoudelijke hulp.