



JAARVERSLAG 2020

CLIENTEN ADVIES RAAD GEMEENTE HEERHUGOWAARD

Heerhugowaard, februari 2021

Algemeen

De Cliënten Adviesraad Heerhugowaard, hierna te noemen CAR, denkt mee over de manier waarop het College en/of de Gemeenteraad van de Gemeente de beoogde doelen willen bereiken.

Het werkgebied van de CAR is beperkt tot de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en Inclusie.

Per januari 2020 telt de CAR zeven (7) leden, wij kunnen spreken van een evenwichtige samenstelling. De CAR heeft het volledige jaar op de ondersteuning van het ambtelijk secretariaat kunnen rekenen.

In 2020 heeft de CAR zijn adviserende rol te weten te vervullen, maar heeft ook schriftelijk vragen gesteld over het sociaal domein.

Zoals gebruikelijk is de CAR in 2020 door diverse ambtenaren en door organisaties voorzien van informatie en uitleg over diverse ontwikkelingen binnen het sociaal domein.

Door de Corona epidemie heeft de CAR helaas weinig tot niet deel kunnen nemen aan verschillende bijeenkomsten. Deze werden voor een groot gedeelte afgelast of verzet naar komend jaar.

Ook werd door deze epidemie vanaf maart de vergaderstructuur anders. Van fysiek naar via ZOOM dat is wel even anders. Echter dankzij ZOOM is de CAR in staat geweest om het werk voort te zetten en zijn we er in geslaagd om met die mensen te praten waarvan wij vonden dat dit belangrijk was.

In het jaar 2020 is er veel intensiever contact geweest met de Cliënten Advies Raad Langedijk. Op pagina 5 wordt dit toegelicht.

Samenstelling

Per 1 januari 2020 telt de CAR zeven (7) leden met ieder een andere deskundige achtergrond en kennis binnen het sociaal domein en of andere raakvlakken.

De CAR heeft besloten om dit jaar de werkvelden te verdelen in 4 werkgroepen:

Jeugd

WMO

Beschermd wonen

Samenleving (inclusie)

Ieder lid heeft zijn of haar voorkeur kenbaar gemaakt en hierin plaats genomen.

Vergaderingen

Door de Corona is de CAR in 2020 slechts twee (2) keer fysiek bij elkaar geweest en is er negen (9) keer plenair vergaderd via ZOOM.

De vergaderingen vinden iedere derde donderdag van de maand plaats. De plenaire vergaderingen zijn regelmatig benut om op onderdelen bijgepraat en geïnformeerd te worden door een wethouder, ambtenaren en derden.

Onderwerpen die besproken en gepresenteerd zijn door ambtenaren of andere organisaties:

Jeugdzorg+

Inclusie beleid

Wethouder(s) Jeugd

Wethouder Sociaal Domein

Sociaalplein

Coronaplein

Dementie

Dementie Vriendelijke Gemeente

Veiligheidsonderzoek

Klant Tevredenheid Onderzoek

Kostenbeheersing

Uitnodigingen/ deelname bijeenkomsten

Alzheimer café

Klankbordgroep WMO raden

Dementievriendelijke gemeente

Het bijwonen van de commissies vergaderingen

Bijeenkomst met de Koepel van Adviesraden Noord-Holland

Al deze bijeenkomsten dienen ter verbreding van onze kennis, het inbrengen van onze kennis, het onderhouden van contacten en het openen van nieuwe wegen in onze bijdrage aan het doel: het beste voor alle betrokkenen.

Adviezen

- Eigen bijdrage WMO over artikel 17
- Advies OV Taxi
- Advies over Dementie Vriendelijke Gemeente
- Advies over Klant Tevredenheidsonderzoek
- Dankbetuiging naar college gestuurd om de medewerkers in deze moeilijke tijd een hart onder de riem te steken
- Visie op de CAR-fusie naar het College cq de Wethouder toegestuurd

Vragen omtrent Jeugdzorg Plus

Door de grote onrust die in het nieuws kwam omtrent de jeugdzorg Plus is samen met de CAR Langedijk een brief naar beide wethouders gestuurd met daarin ophelderende vragen. In een plenaire vergadering met het DB van Langedijk hebben beide wethouders antwoord en uitleg gegeven op de brief.

Helaas heeft dit (nog) niet geleid tot een geruststellende gedachte dat dit nu opgelost is. Doordat Jeugdzorg Plus 18 gemeentes behelst is de informatie tot de CAR zeer summier. Afgesproken is dat de communicatie omtrent deze vorm van Jeugdzorg Plus beter moet.

Samenwerking met CAR Langedijk

De CAR heeft in 2020 intensief contact onderhouden met het bestuur van Cliënten Advies Raad Langedijk. Het overleg met CAR Langedijk wordt gevoerd door de voorzitter en de vicevoorzitter. Het doel is om op termijn een gezamenlijke Cliënten Adviesraad te vormen.

Het fusie traject van de beide gemeenten wordt hiermee gevolgd. Om elkaar op een nog beter manier te leren kennen was besloten om per jaar twee thema avonden voor de leden en door de leden te laten organiseren. Ook dat heeft helaas geen doorgang kunnen vinden.

De Koepel van Adviesraden

Om tot een samenwerking c.q. samenvoeging te komen is de hulp van de Koepel van de Adviesraden ingeroepen.

In februari heeft hiervoor de tweede gezamenlijke training plaatsgevonden. Daar konden de raden zich uitspreken wat voor hen belangrijk is voor een nieuw te vormen CAR.

Vanuit hier willen wij werken naar een goede werkbare gezamenlijke Cliënten Adviesraad. De route die er voor staat is ook de route die de fusie van de beide gemeenten voor ogen hebben.

Veel zaken blijven tot de werkelijke fusie hetzelfde. De Cliënten Adviesraden blijven hun eigen gemeente adviseren. Wel zal waar mogelijk, zaken samen opgepakt worden, zonder dat de eigenheid van de beide cliëntenraden hierdoor in de knel komt.

Helaas is door beide CARREN geen overeenstemming bereikt voor het tot stand komen van een gezamenlijke document over de nieuw te vormen CAR.

Hierdoor is er voor gekozen om afzonderlijk van elkaar een Visie stuk aan te bieden aan ieders eigen wethouder.

De bekendheid van de CAR en het beroep dat op haar gedaan wordt.

De CAR leden vinden dat er steeds minder een beroep op hen wordt gedaan voor advies en hierin willen zij veranderingen zien.

De CAR behoort, indien er beleid in het sociaal domein wordt gemaakt, gevraagd te worden om een advies. Deze zorg is ook besproken met de wethouder en zij zal ook de ambtenaren op het belang en de rol van de CAR wijzen.

Ook is in een schrijven naar de beleidsmedewerkers op het belang van de CAR gewezen. Er is gekozen voor een zichtbare plaats op de website van de gemeente.

Financiën

De gemeente heeft jaarlijks een budget beschikbaar om de CAR te faciliteren. In 2020 is met een positief saldo afgesloten.

Tot slot

In de loop van 2020 heeft een lid door verhuizing naar elders de CAR moeten verlaten. Om een nieuw lid enthousiast te maken voor de CAR is dit een zeer lastig jaar geworden. Corona heeft niet alleen heel veel leed veroorzaakt maar maakt door de fysieke afstand het werk er niet makkelijker op.

Het is en blijft voor de CAR dus nog steeds niet altijd makkelijk om enthousiaste en/of geschikte kandidaten te vinden. Hierdoor blijft goede mensen werven voor de CAR een belangrijk aandachtspunt.

Als laatste een woord van dank aan de wethouders en beleidsmedewerkers die desgevraagd altijd bereid waren ons te woord te staan.

De Voorzitter,